

Los usuarios dan un sobresaliente a médicos, centros y hospitales

Un estudio del IESA recoge que nueve de cada diez andaluces están satisfechos con la atención sanitaria que recibieron en 2010 · La implantación de los hospitales de alta resolución es considerada como clave.

FRANCISCO ORTIZ / SEVILLA | ACTUALIZADO 25.08.2011 - 08:59

34 comentarios 5 votos     

Me gusta

0

 COMPARTIR

Más del 90% de los usuarios opinan que la implantación de un Hospital de Alta Resolución -los denominados Chare- en su municipio ha contribuido a una considerable mejora de la asistencia sanitaria. Éste es uno de los datos más relevantes de la última encuesta sobre satisfacción relativa a los datos de 2010 -realizada a más de 21.000 usuarios de la sanidad andaluza- que presentó ayer la consejera de Salud, María Jesús Montero. El estudio, que efectúa anualmente el Instituto de Estudios Sociales Avanzados de Andalucía (IESA), del Centro Superior de Investigaciones Científicas, refleja que los ciudadanos otorgan un "sobresaliente" al sistema sanitario público andaluz.

Esta edición no desglosa datos por provincias y centros. "Política de austeridad", arguyó Montero, quien subrayó que dicha circunstancia ha obligado a cambiar la metodología de elaboración del estudio. Esa información se presentará cada dos años y no anualmente, como se hacía hasta la última encuesta.

Con todo, el sentir más extendido entre la población que ofrece el estudio es el de una satisfacción casi plena. En líneas generales, los usuarios andaluces no parecen tener quejas relevantes contra la sanidad pública en la comunidad autónoma, y vienen a otorgarle una calificación bastante alta. En números redondos, nueve de cada diez andaluces están "satisfechos" con su centro de salud y hospital.

La principal novedad de este año en la encuesta es la valoración de los Chare, que hasta el momento nunca fueron expuestos a la calificación de los usuarios. Los ciudadanos valoran muy positivamente estos centros: el 94,5% se encuentra satisfecho con la atención que recibieron en ellos, el 94,3% recomendaría sus instalaciones a un conocido y el 81% manifiesta confianza con la atención que le prestaron los médicos. Por encima del 90% se sitúan valores como la actitud de los profesionales (médicos, enfermeros, celadores); la limpieza del centro y el respeto, que casi ronda el 98% de las entrevistas. El 93,4% de las mujeres que dieron a luz en estos hospitales se mostraron satisfechas. Otro dato esclarecedor es que el 80,3% de los que acudieron a centros de alta resolución confiesan que los trataron mejor de lo que se esperaban.

La titular de Salud hizo especial hincapié en destacar que este sondeo es "único" a nivel nacional y que constituye, lejos de inducir a cualquier posición triunfalista, un instrumento "útil" para mejorar los servicios que presta el sistema.

La atención primaria registra los mejores resultados, "dato fundamental", según apuntó Montero, ya que es "el sistema más cotidiano y frecuentado por los usuarios". Por contra, los usuarios dan menos nota a los hospitales comarcales y regionales, aunque no obstante también registran buenas calificaciones. El 89,4% de los usuarios está satisfecho con el servicio y el 92,3% recomendaría a su especialista. La confianza en estos centros sube cuatro puntos en relación a los datos de 2008, concretamente se sitúa el 76,1% de las opiniones.

Para conocer la satisfacción entre los usuarios de estos centros regionales y comarcales, el IESA entrevistó durante el pasado año a 7.419 pacientes que estuvieron ingresados en un total de 38 hospitales.



María Jesús Montero, ayer en Sevilla durante la presentación del estudio del IESA.

ARTÍCULOS RELACIONADOS

Los usuarios perciben una leve mejora en el tiempo de espera en las consultas

Montero advierte que el "sobresaliente" de la encuesta no debe inducir al "triunfalismo"



COOPERATIVAS



Pie de foto





Leche de cabra con sello andaluz

La venta conjunta se iniciará este año y desde este mes

La valoración de los médicos, la redacción del texto del consentimiento y el respeto se encuentran por encima del 90%. Con más de un 80%, los ciudadanos también valoran la información que les aporta los profesionales, así como los trámites administrativos y organizativos del hospital.

Por otro lado, la consejera de Salud señaló que el 87,1% las mujeres están satisfechas con la atención que recibieron durante el parto en los centros regionales y comarcales. Montero informó que un tercio de los usuarios creen que su centro no tiene que mejorar en ningún aspecto, al tiempo que más de la mitad piensan que la sanidad está mejorando en los últimos años y el 60% estima que lo seguirá haciendo en el futuro.

Como dato curioso la consejera comunicó que los andaluces, a medida que van cumpliendo años, son más generosos en sus opiniones sobre el sistema sanitario. Las mujeres, sin embargo, son más exigentes que los hombres a la hora de evaluar y puntúan con notas más bajas que los hombres.

34 comentarios 5 votos    

34 COMENTARIOS

34 clara 27.08.2011, 15:08

¿A quien le han hecho la encuesta?. Mi marido lleva cotizando 25 años, NUNCA ha necesitado de cuidados médicos, y ahora que tiene la vesícula podrida, no lo operan (palabras textuales del médico de urgencia) porque es verano. Llevamos yendo a urgencias 3 veces y no es urgente operarle, puede que le entre una septicemia, pero no es urgente. Así que por mí la encuesta se la pueden meter por donde yo me sé.

33 jesus cosme vidal 26.08.2011, 09:48

la tecnica del toreo es aplicada hoy por gran parte de medicos de atencion primaria y especialistas que lo que pretender es que el paciente, sin tener tiempo de explicar su problema, es "capoteado" y derivado de uno a otro.

32 Federico Relimpio 25.08.2011, 18:42

<http://tontosantajusta.blogspot.com/>

Está claro. . . El equivocado soy yo. O ejercí la Medicina en 2010 en otra comunidad autónoma y no me di cuenta, o tengo un trastorno psiquiátrico que me impide ver la realidad adecuadamente o, simplemente, no soy un hombre de buena voluntad. Creo que tengo que cambiar de puesto de trabajo e irme a Marinaleda. A reeducarme. Enlace: <http://tontosantajusta.blogspot.com/2011/08/los-medicos-llegan-la-cuspide-eso-dice.html>

[Ver todos los comentarios](#)

Su comentario

Nombre *

Email (no se muestra) *

Blog o web

Publicar información



Introduce el código de la imagen

Acepto las [dáusulas de privacidad](#)

[ENVIAR COMENTARIOS](#)

Normas de uso

Este periódico no se responsabiliza de las opiniones vertidas en esta sección y se reserva el derecho de no publicar los mensajes de contenido ofensivo o discriminatorio.

de julio la leche se comercializará bajo la marca Procasur

Promoción en la feria Fancy Food

La antigua granja: Un supermercado 100% 'eco'

Operadores: Más controles en fresco

Control de plagas en algodón y tomate de industria

Cooperativas que "requieren cambios"



ANDALUCES DEL FUTURO 2011
Participa en la nueva edición



Pie de foto

Comprar en tu ciudad también por Internet

El portal CiudadMarket aúna las últimas herramientas de compra y prepara su aplicación móvil.



RESULTADOS EN ANDALUCÍA
Barómetro Joly Febrero 2011

Missing Plug-in



EMPLEO

Espacio dedicado al mercado laboral

[Últimas entradas en BLOGS](#)